

## Allgemeine Fragen zur Trocknung

### **Was ist von mir als Geschädigten vor Beginn der Austrocknungsmaßnahmen zu tun?**

Stellen Sie Einrichtungsgegenstände nach Möglichkeit hoch und saugen Sie nach das stehende Oberflächenwasser so gut es geht ab. Teppichböden müssen nicht entfernt werden, diese können von uns getrocknet werden.

### **Wie verhält es sich mit den Stromkosten für die Trocknungsgeräte?**

Der von unseren Geräten verbrauchte Strom wird mit Betriebsstundenzähler aufgezeichnet und dem Rechnungsempfänger nach Abschluss der Arbeiten in Form einer Energieberechnung in kW/h angegeben. Bei einem Versicherungsfall werden die Stromkosten ebenfalls vom Versicherer ersetzt.

### **Wie lange dauert eine Estrichtrocknung?**

Die Dauer ist abhängig vom Grad der Durchfeuchtung und den baulichen Gegebenheiten. Die durchgängige Trocknung einer Dämmschicht dauert bei Styropordämmung etwa 14-21 Tage.

### **Gibt es für Austrocknungsarbeiten eine Gewährleistung?**

Bei Bausan24 bekommen Sie 2 Jahre Garantie auf die durchgeführten Trocknungsarbeiten.

### **Wie verhält es sich mit den Folgeschäden?**

Bausan24 übernimmt auf Wunsch alle erforderlichen Sanierungsarbeiten, die fachgerecht mit qualifiziertem Personal ausgeführt werden, einschl. eventuell erforderlichen Kooperationsfirmen.

### **Ist eine komplette Auftragsabwicklung über Bausan24 möglich?**

Selbstverständlich können wir alle Aufwendungen für die Sanierung direkt mit der Versicherung abrechnen. Dazu benötigen wir von Ihnen eine rechtsgültig unterschriebene Abtretungsvereinbarung, die Sie als Vorlage von Bausan24 bekommen. Die Rechnung für alle Arbeiten geht dann von Bausan24 direkt an Ihre Versicherung.